



# Salud mental laboral FGJCDMX

2019-2022



Programa de Gestión del desempeño y desarrollo humano



IFPES  
Instituto de  
Formación Profesional  
y Estudios Superiores



1 año  
CAISMEL

“... debemos insistir en ser una institución al servicio de la ciudadanía, pero tenemos que empezar también a cuidar a nuestros compañeros y compañeras”

Lic. Ernestina Godoy Ramos

## **Fiscalía General de Justicia de la CDMX**

**Lic. Ernestina Godoy Ramos**

**Fiscal General de Justicia de la Ciudad de México**

## **Instituto de Formación Profesional y Estudios Superiores**

**María del Rosario Novoa Peniche**

**Coordinadora General**

**Lic. Jorge Luis Hernández Ortega**

**Director Ejecutivo de Profesionalización, Coordinación Interinstitucional, Extensión Académica e Investigación**

**Dr. Víctor Antonio Conrado Serrano Gómez**

**Director de Coordinación Interinstitucional, Extensión Académica e Investigación**

## **Centro de Atención Integral en Salud Mental Laboral**

**Nancy Nájera Albarrán**

**Mireya Lechuga Sánchez**

**Ciudad de México, octubre 2022**

**Diseño y diagramación: Nos**

**Diana García Salamanca**

**Gecko Gómez Cubides**



El personal de la **FGJCDMX**, por el tipo de funciones que realiza, está constantemente expuesto a casos de violencia y dolor, lo cual puede generar ansiedad, depresión y en ocasiones ser potencialmente traumático (trauma vicario, fatiga por compasión, estrés post traumático) afectando con ello su desempeño y sus relaciones laborales; así como la atención que brinda a las personas víctimas del delito.

Por ello es necesario que cuenten con herramientas adecuadas de afrontamiento, manejo de estrés y regulación psicoemocional, así como espacios de atención oportunos y especializados.

Es así, que desde la **FGJCDMX**, a través del **IFPES**, se ha impulsado el **Centro de Atención Integral en Salud Mental Laboral -CAISMeL-** para personal ministerial, pericial y otros operadores. El primer centro de esta naturaleza en México que atiende personal ministerial, pericial y otros operadores del Sistema de Justicia Penal. Creado a través del acuerdo 17 publicado en la gaceta oficial de la CDMX, desarrollando lo estipulado en la NOM-035-STPS-2018 (factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención).

El centro cuenta con un **modelo especializado de atención en salud mental** y, gracias al convenio con la Sociedad Iberoamericana de Neurociencia Aplicada, mantenemos un **proceso continuo de formación y supervisión**.

El **CAISMeL** implementa acciones **benéficas para la salud mental**, en el **ámbito laboral**, a través de **3 ejes estratégicos**:

- Cultura organizacional de bienestar
- Atención especializada
- Identidad integral

Hemos atendido un total de **463 personas servidoras públicas** en **1984** sesiones, hemos brindado **111 sesiones psicoeducativas** directamente en las áreas de trabajo con la participación de **1178** personas servidoras públicas.

Contamos con **62 agentes de salud mental**, quienes hacen una gran labor brindando información al personal de sus áreas, apoyando en la coordinación de acciones de bienestar y canalizando las peticiones de atención individual.

El personal directivo de todas las áreas conoce el modelo de atención y ha mostrado un gran compromiso y apoyo en cada acción que realizamos.

**Gracias por su compromiso en el cuidado de quienes integran la Fiscalía.**

# HAGAMOS EL RECuento DE LO QUE HEMOS LOGRADO JUNTO CONTIGO.

## 2019

“...me gustaría que este proceso se diera a todo el personal y sobre todo a los mandos.”

Personal de psicología, 6 años en la Fiscalía.

Se formaron **32 Agentes de Salud Mental Laboral** en estrategias de resiliencia, prevención del desgaste laboral, burnout y traumatización vicaria; encargados de realizar actividades psicoeducativas con el personal de la FGJCDMX.

Se formaron a **61 enlaces del programa de compañero a compañero**, con la participación de personal de la Policía de Investigación, Servicios Periciales y Subprocuraduría de Atención a Víctimas del Delito y Servicios a la Comunidad, a fin de brindarles herramientas prácticas y efectivas para el manejo de estrés y acciones de primeros auxilios psicológicos que contribuyan a desactivar reacciones de estrés agudo, estrés crónico y/o estrés post traumático, así como a detectar casos de deterioro psicoemocional en sus compañeros/as y poder canalizarles oportunamente.

**Formación de 14 especialistas** en el manejo de situaciones críticas, detección de perturbaciones emocionales, trauma y trauma vicario.

Implementación del **Módulo de Autocuidado** en la formación de ejes modulares hacia la transición a la Fiscalía.

“...estos cambios han dado otro rumbo a mi vida, he tomado el control.”

Personal pericial, 5 años en la Fiscalía.



“...agradecido con la atención brindada...”  
Asesor jurídico, 1 año en la Fiscalía.

Se abrieron **6 grupos de contención con especialistas externos** para el personal de la entonces PGJCDMX que laboran en áreas críticas. Participaron **134** personas servidoras públicas.

**Seguimiento individual** a **24** personas servidoras públicas en **96** sesiones.

**Ciclo de conferencias de sensibilización** dirigido a **258** directivos.  
Los temas fueron los siguientes:

- La salud mental laboral y el trabajo con víctimas y sobrevivientes.  
Dr. Pavel Zárate González.
- Prácticas profesionales resilientes y prevención del desgaste laboral crónico y burnout.  
Dr. Daniel Soltero de la Rosa.
- La ansiedad y los trastornos del espectro postraumático en profesionales de primera línea y trabajo especializado con víctimas.  
Dr. Hugo Sánchez Castillo.
- ¿Qué es la traumatización vicaria?  
Dr. Israel Arturo Castillo Badillo.

Entrega de **reconocimientos**, por parte de la Fiscal General, a Enlaces del programa de compañero a compañero y Agentes de Salud Mental Laboral.

En colaboración con el Sistema de Teatros de la Ciudad de México, se entregaron **1077** boletos al personal de la Fiscalía para que asistieran a diferentes eventos en compañía de sus familiares.

“...ahora veo qué es lo que sí me toca a mí  
y lo que no es mío, eso ha disminuido mi estrés.”  
Personal de psicología, 10 años en la Fiscalía.



“...creo que influye que sea un área nueva para la asistencia del personal, está bien, al menos ya sabemos que contamos con esta área. Excelente área para tener al personal mentalmente sano. Gracias...”  
Personal pericial, 13 años en la Fiscalía.

# 2020

“...es una excelente idea brindar este tipo de apoyos que te brinde herramientas para la salud mental y manejo de estrés...”  
Personal administrativo, 8 años en la Fiscalía.

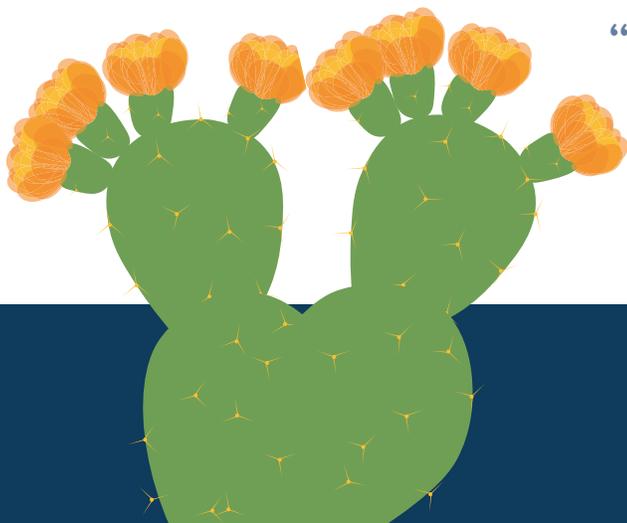
Fue un año complejo por la pandemia COVID 19. La participación activa del personal directivo lo hizo posible.

Se realizó un **estudio de impacto del programa** a través de la aplicación de entrevistas individuales con los enlaces de servicios periciales y de PDI, con el objetivo de conocer su experiencia dentro del programa y el impacto que éste ha tenido en su quehacer profesional.

**Atención individual vía remota** de **180** personas servidoras públicas (70 fiscales y directivos, 110 personal operativo) que se encontraban en situación crítica a causa de la pandemia de Covid-19. Fueron **900** sesiones de emergencia e intervención en crisis.

**Diseño del CAISMeL y del Modelo de Atención Especializado en salud mental laboral.**

Proceso de **formación especializada en atención psicológica de primer contacto** para el personal que atenderá en el CAISMeL.



“...por primera vez en todos estos años de servicio me siento escuchado”.  
Personal ministerial, 30 años en la Fiscalía.

**Campaña permanente de promoción de la salud mental laboral;** elaboración y difusión de los siguientes materiales:

- **6** infografías: salud mental, estrés, ¿Qué son los riesgos psicosociales?, burnout, posibles implicaciones laborales derivadas del Covid-19 y manejo de ansiedad.
- **3** cuadernillos *¿Cómo afecta el COVID-19 en el ámbito laboral?* dirigidos a personal directivo, personal operativo, agentes de salud mental y enlaces del programa de compañero a compañero.
- **2** videos informativos sobre primeros auxilios psicológicos, dirigidos a directivos.
- **2** Podcast: burnout y manejo emocional ante la contingencia.
- **11** Videos psicoeducativos con herramientas para el manejo de estrés y hábitos saludables que impactan en el desempeño laboral.
- Diseño de **4** postales sobre afectaciones del Covid-19 en el ámbito laboral.

**“...deberían de aprovechar otros compañeros venir aquí con ustedes, les ayudaría mucho, a mí me está sirviendo.”**  
Personal ministerial, 30 años en la Fiscalía.

**Ciclo de Conferencias Especializadas en Psicotrauma,** donde asistieron vía zoom **388** personas servidoras públicas.

- ¿Qué es la investigación traslacional y cuál es su relevancia en los sistemas de impartición de justicia?  
Dr. Pavel Zárate González.
- La formulación de casos clínicos en el contexto de la atención a víctimas del delito.  
Dr. Daniel Soltero de la Rosa.
- Neurociencia, ¿forense?  
Dr. Hugo Sánchez Castillo.
- La importancia de un modelo informado en trauma para la atención con víctimas.  
Dr. Israel Arturo Castillo Badillo.



# 2021



“...me di cuenta de que soy importante y que si no me cuido yo y me respeto nadie lo hará. He decidido cuidarme como cuido a los demás.”

Personal pericial, 11 años en la Fiscalía.

**Inauguración** del Centro de Atención Integral en Salud Mental Laboral - **CAISMeL**.

**Piloto del Modelo en el Centro de Justicia para las Mujeres** con sede en Tlalpan.

Procesos de **formación y supervisión permanente** para el personal que atiende en el CAISMeL

Brindamos **atención a 324 personas servidoras públicas**, en procesos individuales de manera **presencial y virtual** (en 1140 sesiones), pertenecientes a las siguientes áreas:

- Unidades de Mediación;
- Instituto de Formación Profesional y Estudios Superiores;
- Coordinación General de Investigación del Delitos de Género y Atención a Víctimas;
- Coordinación General de Investigación Forense y Servicios Periciales;
- Fiscalías de la Coordinación General de Investigación Territorial;
- Coordinación General de Investigación Estratégica;
- Subprocuraduría de Procesos.

Desarrollo del **Diplomado en Psicotraumatología Clínica y Atención a Víctimas de Delitos de Alto Impacto**.

Formación de **42** personas servidoras públicas de la FGJCDMX para **fortalecer sus conocimientos en la atención a víctimas**.

**Formación en trauma y duelo** para el personal de salud mental laboral, y Agentes de Salud Mental Laboral.

Impartimos **15 sesiones psicoeducativas** en las áreas de trabajo con la participación de **189** personas servidoras públicas de diferentes áreas:

**2021**

- Fiscalías de la Coordinación General de Investigación Territorial;
- Instituto de Formación Profesional y Estudios Superiores;
- Coordinación General de Investigación Forense y Servicios Periciales;
- Centros de Justicia para las Mujeres con sede en Tlalpan e Iztapalapa.

Implementación del **programa mensual de fortalecimiento de prácticas de resiliencia** en los **3** Centros de Justicia para las Mujeres y en el Centro Pedagógico de Desarrollo Infantil de la Fiscalía.

Contamos con **Agentes de Salud Mental (enlaces)** en cada área, formados para identificar afectaciones en sus compañeras/os y para promover acciones de salud mental laboral.

Dimos inicio a una gran campaña permanente de difusión **“Tómame un respiro”**:

- Recuerda que... Tarjetas y videos para difundir saberes sobres salud mental laboral.
- **3** episodios de la serie podcast: Un café con...
- **2** episodios de la serie podcast: Un día en la vida de...
- Colaboración de artistas para hacer materiales pensados y diseñados para el personal de la Fiscalía.
- Campaña de difusión en el marco del Día Mundial de la Salud Mental.
- Tarjetas informativas y elaboración y difusión de tarjetas de reconocimiento a la labor del personal sustantivo.
- Difusión de **13** videos de especialistas de diferentes organizaciones civiles y gubernamentales.

**“...hoy me encuentro más tranquilo, la ansiedad no la he sentido... pensé que siempre estaría conmigo que ya era parte de mí... no sé tal vez es lo que estoy haciendo, como veo ahora las cosas”**

**Personal pericial, 8 años en la Fiscalía.**

# 2022

“...gracias a las terapias, actualmente me siento más fuerte y capaz, me siento contenta con los cambios que me ayudaron a realizar en mí a nivel personal y profesional. Amé las técnicas para manejar mi estrés y mis emociones. Definitivamente recomiendo 100% el centro y las terapias.”  
Oficial secretario, 5 años en la Fiscalía.

En lo que va de este año.

Nuestra campaña “**Tómate un respiro**” ya es parte de la Fiscalía.

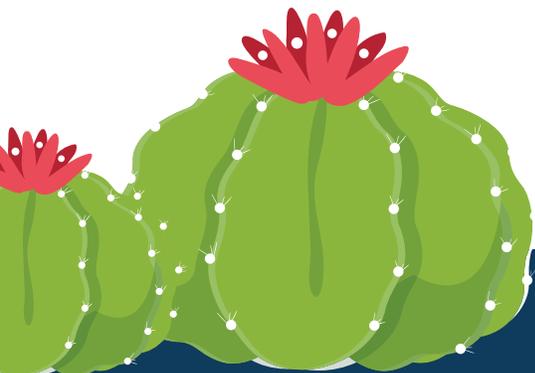
Hemos brindado **844** sesiones de **atención individual**, en un modelo híbrido, es decir, presencial y virtual. Hemos brindado **59 sesiones psicoeducativas** en tus áreas de trabajo, con la participación de **879** personas.

El personal que hemos atendido pertenece a las diferentes áreas de la Fiscalía, este año **todas se han sumado a este programa.**

Además iniciamos un **proceso de fortalecimiento de prácticas profesionales resilientes** con el personal que integra los Centros de Justicia para las Mujeres y en el Centro Pedagógico de Desarrollo Infantil.

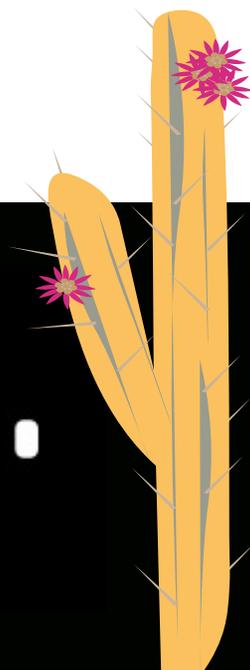
Este proceso se está **compartiendo con otras Fiscalías del País.**

“...yo tome terapia y pude sentirme bien con mis emociones y pude compartir cosas que antes no hubiera podido expresar y empecé a entenderme a mí mismo, y fui dándome cuenta de avances al ir sintiendo un gran alivio.”  
Personal administrativo, 11 años en la Fiscalía.



# Conoce nuestras series podcast. Escúchalas, compártelas.

Conoce nuestro perfil en [spotify](#) 



## Síguenos en nuestras redes sociales.



@saludmentallaboral



salud mental laboral



Salud Mental Laboral FGJCDMX



@salud.mental\_laboral



Escanéame

El Centro de Atención Integral  
en Salud Mental Laboral- CAISMeL-  
es un espacio creado para tu bienestar  
y fortalecer tu desempeño.

## CONTÁCTANOS

Quieres más información  
o atención:

 salud\_mental@fgjcdmx.gob.mx

 555345 5984

 Red 5984

 55 40247606

“...fue muy agradable que después de muchos años, tuviera ayuda profesional psicológica, creo que es muy necesario para todo el personal que laboramos en la institución porque nos ayuda a entendernos y lo más importante entender a los ciudadanos que vienen a solicitar el servicio de la procuración de justicia, vaya una felicitación al IFPES en particular al departamento de psicología.”

Personal ministerial, 25 años en la Fiscalía.

**La Fiscalía sí cambia,  
te cuidamos**

